

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED], le 12 août 2020

Objet : Garantie légale de défaut de conformité - demande de *réparation ou de remplacement de la climatisation*

Lettre recommandée avec accusé réception

Monsieur [REDACTED],

Le 29 mai 2019 j'ai acheté un climatiseur 4 splits de marque Mitsubishi, Unité extérieure MXZ-4F72VF et 3 unités intérieures MSZ-AP20VF et 1 unité intérieure MSZ-AP35VG, au prix de 6776 euros auprès de vos services Facture 02 427 005 2019.

Depuis l'installation, je me suis déjà plaint oralement à votre technicien (quand il était venu pour désactiver le mode veille sur UE) du fait que la clim, parfois ne faisait pas beaucoup de froid. On m'avait dit que c'était dû aux fortes chaleurs, faisant confiance, je ne mettais pas pencher sur le problème.

Début juin, j'ai constaté que le bien présentait de graves défauts dès lors que j'allume la climatisation et que je fixe une consigne, la climatisation va tourner correctement pendant une heure. Cependant, au bout d'une heure celle-ci se stabilise, ne tourne plus à haut régime bien que la consigne ne soit pas atteinte. Le fait que nous allumions un ou plusieurs splits (avec une consigne normale d'utilisation 24°C ou froide 16°C) ne change rien, la puissance au bout d'une heure reste comme bloquée au mini (400/600 watts) que ce soit de jour ou de nuit. Le froid se réparti sur l'ensemble des splits allumés (cf. Annexes).

Nous vous avons contacté le 27 juin afin de vous faire part de ce problème, après 3 interventions de vos techniciens, à ce jour le problème n'est toujours pas réglé.

En tant que vendeur / installateur de ce climatiseur 4 splits, vous êtes tenu, aux termes des articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation, de garantir le bien contre ses défauts de conformité. Ainsi, face aux défauts constatés, je vous mets en demeure de procéder à la réparation ou au remplacement de mon climatiseur 4 splits.

En l'absence de réponse positive à ma demande dans le délai d'un mois, l'article L. 217-10 du code de la consommation me permet d'obtenir alors la réduction du prix ou l'annulation de la vente avec le remboursement des sommes versées.

Je vous remercie donc de procéder dès la réception de cette lettre à la réparation ou au remplacement de mon climatiseur 4 splits sous un délai d'un mois.

Dans cette attente, je vous prie de croire, Monsieur, en l'expression de mes sentiments les meilleurs.

[REDACTED]

De: [REDACTED]
Envoyé: vendredi 31 juillet 2020 19:52
À: [REDACTED]
Objet: suivi et traitement de mon problème de clim sous garantie [REDACTED]

Importance: Haute

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

Bonjour [REDACTED]

Je fais suite à mon appel du 30/07/20 concernant le fait qu'après 3 interventions (le 29/06/20, le 23/07/20 et 28/07/20) mon problème de clim n'a toujours pas été résolu. Pour rappel ma clim vient d'avoir 1 an et est sous garantie.

Je commence sérieusement à me dire que ce problème est présent depuis l'installation car je me suis déjà plaint oralement à votre technicien (quand il était venu pour désactiver le mode veille sur UE) du fait que la clim, parfois ne faisait pas beaucoup de froid. On m'avait dit que c'était dû aux fortes chaleurs, faisant confiance, je ne mettais pas pencher sur le problème.

Lors de la remise en route de la clim cette année j'ai de nouveau ressenti ce manque, alors qu'il ne faisait pas chaud (début juin) même la nuit, c'est pourquoi j'ai creusé le sujet.

Au début du dernier appel vous m'avez dit que ma clim n'avait pas de soucis ou du moins pour vous elle n'a pas de soucis. De ce fait s'il faut faire des investigations plus poussées vous n'en avez pas les compétences et le temps en ce moment. Vous m'avez donc proposé de faire intervenir un technicien Mitsubishi, vous avez contacté un responsable (dont vous n'avez pas voulu me donner le contact pour faire avancer le dossier durant vos vacances) pour voir si cela est faisable.

Vu que c'est votre dernier jour de travail avez-vous déjà eu un retour de sa part ?

Au cas où, ci-joint voici quelques tableaux, notes que j'ai écrit pour tenter par mes propres moyens d'analyser le problème qui apparait qu'au bout d'un lapse de temps et qui n'est pas simple à comprendre, à analyser surtout que pendant la 1^{er} heure de fonctionnement elle marche bien.

1er test :

Test effectué après le passage du dernier technicien car comme il m'a dit « vu qu'il fait chaud la température de 14/16°C est totalement normale, bien que le technicien Mitsubishi m'a confirmé qu'elle doit être de 10°C :

-J'ai mis la clim à fond consigne 16°C dans la chambre qui fait environ 10m², il faisait aux alentours de 25°C avant la mise en route de la clim.

Après 30 min l'air était d'environ 9/10°C. Au bout d'une heure de fonctionnement il faisait environ 22°C.

Malheureusement la clim comme d'habitude n'était plus à fond malgré la consigne à 16°C, la température était de 15/16°C en sortie Soufflage de bouche de l'UI et le compresseur était à une puissance/conso/régime (mini 0.6kW).

Après toute une nuit de fonctionnement, à mon réveil nous sommes toujours à 22°C. A savoir que cette nuit la température extérieure est descendue jusqu'à 18°C, j'habite dans un appartement très bien isolé et la chambre est plein nord au cas où.

2eme test « partie 1 » :

Test effectué le 30/07/20: Je suis dans le bureau 12m² depuis 14h00 j'ai mis une consigne de 24°C, il fait environ 24°C dans la pièce, l'air au niveau de la souffleuse est de 12°C (ventilateur auto, vitesse mini vu le bruit/débit du ventil) et la conso est au minimum, moi je vois environ 0.600 kW là tout est normal vu qu'elle a atteint la

température, elle doit juste faire du froid pour maintenir la consigne, donc le compresseur est en vitesse mini avec un seul split allumé.

Après 3 heures de fonctionnement uniquement dans le bureau, j'allume mes 3 autres Splits comme suit (données au démarrage), avec des consignes « normales » :

- Salon : consigne 24°C, température de la pièce 25°C, ventilateur à fond, surface 30m².
- Chambre 1/2 : consigne 22°C, température des pièces 25°C ventilateur à fond, surface 10m² et 13m².

Après 30 minutes :

La conso totale est passée d'environ 0.600 kW à environ 0.720Kw ? est-ce normal ? moi je dirais que non car les 0.120 kW d'augmentation sont dues en partie à la conso des splits (ventilateur etc.).

- Bureau : air au niveau de la souffeuse = 17°C, température de la pièce 25°C on a pris 1°C (ça monte vite dû au pc et surtout l'air sortant du split qui n'est plus frais).
- Salon : air au niveau de la souffeuse = 22°C, température de la pièce 25°C.
- Chambre 1/2 : air au niveau de la souffeuse = 17°C, température de la pièce 25°C.

Déjà là il y a quelque chose qui ne me va pas, dans les chambres 1/2 je demande 22°C la température de soufflage n'est que de 17°C et surtout la conso malgré les 3 splits n'a quasiment pas bougé (passage de 0.600 kW à 0.720 kW).

Je change les consignes de tous les splits comme suit :

Consigne 16°C, mon but n'est pas d'avoir 16°C dans les pièces mais de faire sortir cette clim de son sommeil de son fonctionnement en mini, problème que j'ai et qu'elle n'arrive pas à faire, elle tient 1heure que ce soit consigne 16°C OU consigne normale d'utilisation dans mon cas 24 et 22 et par la suite impossible de la faire monter en puissance, ventilateur à fond.

1 heure plus tard :

La conso totale est passée d'environ 0.720 kW à environ 1.2 kW au maximum est-ce normal ? on n'est loin des 2.24Kw ou même du max de 3.340Kw (données constructeur). A aucun moment elle n'est montée à cette puissance/conso donc là je me retrouve dans le meilleur des cas avec un EER (coefficient d'efficacité frigorifique) $3.21 * 1.2kW = 3.85Kw$ de froid. On est loin des 7.2 kW que ma clim est censée devoir fournir à plein régime surtout que le calcul est fait avec une EER qui n'est pas réaliste elle est plus basse dans la réalité.

Nous sommes aussi loin des 10°C que je devrais avoir au niveau de la souffeuse et que le technicien de Mitsubishi m'a confirmé que je devais avoir :

- Bureau : air au niveau de la souffeuse = 14°C, température de la pièce 24°C.
- Salon, air au niveau de la souffeuse = 14°C, température de la pièce 24°C.
- Chambre 1/2 : air au niveau de la souffeuse = 14°C, température de la pièce 23.5°C.

Suite du 2eme test « partie 2 » :

La seule solution que j'ai pour palier à ce problème « de non montée » en puissance est d'éteindre les UI allumées et de rallumer les UI que je veux. Ainsi la clim repart de zéro (comme un reset), elle monte bien en régime en fonction de la température sélectionnée. Malheureusement cela ne tient qu'une heure (environ). Au bout d'une heure la puissance diminue jusqu'à arriver à la puissance mini comme dans les mesures précédentes et ne bougera peu comme vous avez pu le voir dans la première partie du 2eme test.

Hier soir j'ai continué les mesures donc j'ai redémarré toutes les unités avec une consigne de 16°C. Ci-dessous un tableau avec les mesures.

20H14 (0min) redemarage split			
	T°C piece	T°C soufflage	conso(kW)
bureau	24	mesure non prise car redemarage	2,9kw 5 min apres le redemarage
salon	24		
chambre1/2	23,5		
20h48 (34min)			
	T°C piece	T°C soufflage	conso(kW)
bureau	23	10	2,8
salon	24	10,5	
chambre1/2	23	10	
21h14 (+60min)			
	T°C piece	T°C soufflage	conso(kW)
bureau	22	9	2,9
salon	23	9	
chambre1/2	22	9	
21h20 (+66min)			
	T°C piece	T°C soufflage	conso(kW)
bureau	22	9,5	2,50/début de la descente
salon	23	10	
chambre1/2	22	9,5	
22h00 (+106min)			
	T°C piece	T°C soufflage	conso(kW)
bureau	22	13	1,1
salon	23	13,5	
chambre1/2	22	13,5	
23h00 (+166min)			
	T°C piece	T°C soufflage	conso(kW)
bureau	22	13,5	0,9
salon	23	14	
chambre1/2	22	14	

NB1 : Précision je ne veux pas qu'il fasse 16°C dans les pièces, là je veux juste être dans le cas extrême pour faire ressortir le problème : la clim régule bien pendant une heure est après se bloque au régime mini, comme les mesures plus hautes. Que je fasse ça avec des consignes de température normale (24°C bureau, salon et 22°C chambre) ou 16°C le problème reste le même au bout d'une heure la clim reste bloquée au mini, elle ne montera plus en régime.

NB2 : les tests ci-dessus avec mesure de température s'arrêtent à 23h00, mais j'ai continué à 23h00 j'ai recommencé la manipulation depuis le début : redémarrage des splits pour forcer la clim à s'arrêter et à repartir. La clim refait exactement comme dans les mesures ci-dessus.

Une heure après, je me suis retrouvé dans le même cas. J'ai recommencé ma manipulation à 00h00, mêmes résultats 1 heure après. Donc à 1h du matin idem. J'ai fini par aller me coucher la température à cette heure dans la chambre était de 21°C (on est loin des 16°C). Si je n'avais pas fait tous ces redémarrages les 21°C n'auraient pas été atteints.

Commentaire : pour moi il n'est pas normal qu'avec des consignes « normales », la clim ne monte pas en régime après une heure de fonctionnement (voir mesures précédentes), que j'allume d'autres splits (1/2/3/tous) et comme dans les dernières mesures ci-jointes au bout d'une heure la clim descend en régime mini, alors que la consigne est loin d'être atteinte. Le fait de redémarrer la clim et refonctionne pendant 1 heure, je peux répéter cela X fois...

Après avoir un peu insisté pour que votre technicien appelle le support technique vers 17h00. Le technicien Mitsubishi lui a demandé de faire certaines mesures. Vu l'heure, il ne les a pas toutes faites comme : mesurer la différence de température au niveau du « filtre à tamis », mesurer la pression haute et la pression basse ou autre que je n'ai pas retenu. La seule chose qu'il a eu le temps de faire, c'est une mesure de BASSE PRESSION (BP) donc en mode froid et celle-ci d'après le technicien de Mitsubishi doit être vers 8/7 bars. La mesure était de 10/11 bars, ce qui pourrait expliquer mes problèmes de température, mais pour lui tout est normal car « il fait chaud dehors (30°C) ».

Sauf qu'après recherche en regardant « la Table Thermodynamique du gaz R 32 », à la préconisation de Mitsubishi de 8/7 bars cela correspond à une température du gaz R32 d'environ 0/3°C. Une pression de 10/11 bars correspond a une température du gaz R 32 de 7/9°C ce qui pourrait être un début de piste pour mon soucis n'est-ce pas ? Car en fonctionnement la pression BP doit être aux alentours de 8 bars. Plus la pression est élevée plus la température du gaz R 32 est élevée (cf. Table Thermodynamique R 32). Elle doit rester aux alentours de 7/8 bars et n'est « quasiment pas influencée » par la température extérieure car le gaz arrive à une haute pression au niveau du détenteur et celui-ci doit la détendre à la bonne pression (explication fournie par le technicien Mitsubishi).

Après les discussions avec le technicien Mitsubishi et mes recherches pour moi avec le peu de connaissance que j'ai, je vois un début de problème, après d'où il vient exactement je ne peux pas le savoir.

Ce problème de BP qui augmente après une heure de fonctionnement, expliquerait que pendant 1 heure la clim fonctionne correctement (la pression BP est bonne 7/8bars). Pendant que la clim fonctionne correctement la température du gaz R32 arrive dans les splits a 0/3°C donc j'ai bien 10°C en sortie de split. Après une heure la pression BP passe à 10/11 bars donc la température du gaz R32 arrive dans les splits a 7/9°C ce qui provoque une température de 16/18°C en sortie de split.

Je m'interroge : pourquoi la BP au bout d'une heure augmente de 7/8 bars à 10/11bars ? Problème au niveau du détenteur ? bouchage du filtre à tamis ou autre ? je n'en ai aucune idée mais cela ne semble pas normal. Surtout qu'il suffit que je redémarre la clim et la pression redevient bonne.

J'espère que vous aurez lu mon email jusqu'ici, car ce que je veux c'est de tenter de vous aider, de vous démontrer qu'il y a problème par la démonstration. J'ai passé un mois à faire des recherches, des tests, à m'expliquer auprès de vos techniciens afin de leurs faire comprendre ce qui se passait avec ma clim, pour finalement me laisser entendre qu'il n'y a pas de soucis. Je souhaiterais donc que mon cas soit pris au sérieux et que vous mettiez tout en œuvre pour le résoudre dès que possible.

Je vous remercie d'avance de votre prise en compte et action, je reste à votre disposition et j'attends un retour dès votre retour de vacances sauf si vous pouvez confier ce sujet a un membre de votre équipe pendant vos congés afin que le dossier avance.

Je vous souhaite de passer de bonnes vacances.

Bien cordialement

████████████████████

████████████████

ANNEXES

Objet : Garantie légale de défaut de conformité - demande de réparation ou de remplacement de la climatisation

Annexe 1 : Historique des communications depuis le 27 juin 2020 (page 1 à 4) :

(3) Mobile

30 juil. ← [Redacted] ← [Redacted]..

Moi

28 juil. 27 juin 2020 13:45:39 [Redacted] 27 juin 2020 19:47:40
Bonjour travaillez-vous le samedi ? Si oui pouvez vous me rappeler ?
Bonsoir, à distance je ne peux pas résoudre le problème je regarde et m'organise pour passer chez vous lundi après-midi
Je vous remercie d'avanve
Cordialement
Bien cordialement

27 juil. [Redacted]

Moi

24 juil. 27 juin 2020 19:45:45 Moi 27 juin 2020 19:50:00
Bonjour lundi pourriez-vous m'appeler svp car J'ai des soucis sur la clim que vous avez installé l'année dernière.
Je comprends tout à fait cela. Merci pour votre rapidité et votre réponse malgré que ce soit le weekend. N'hésitez pas à me redire pour lundi après midi. Bonne fin de journée. Bien cordialement,

23 juil. Si je résume le problème le split souffle de l'air a 18/20°C dans une pièce à 24/25°C. Que je lui mette 24°C ou le mini 16°C comme consigne cela ne change rien. L'unité extérieur ne monte pas en régime ne consomme pas plus. Comme si elle était en défaut et que cela bridé la puissance.

21 juil. L'unité extérieur ne monte pas en régime ne consomme pas plus. Comme si elle était en défaut et que cela bridé la puissance.

Moi

30 juin J'ai fait les test de jour est nuit. 29 juin 2020 14:42:16
Bonjour
Je mexuse de vous déranger, mais pourriez vous me dire vers qu'elle heure vous allez passer ? Je vous remercie d'avanve pour votre réponse.
Cordialement

29 juin Cordialement

(10) Mobile

(8) Mobile

(12) Mobile

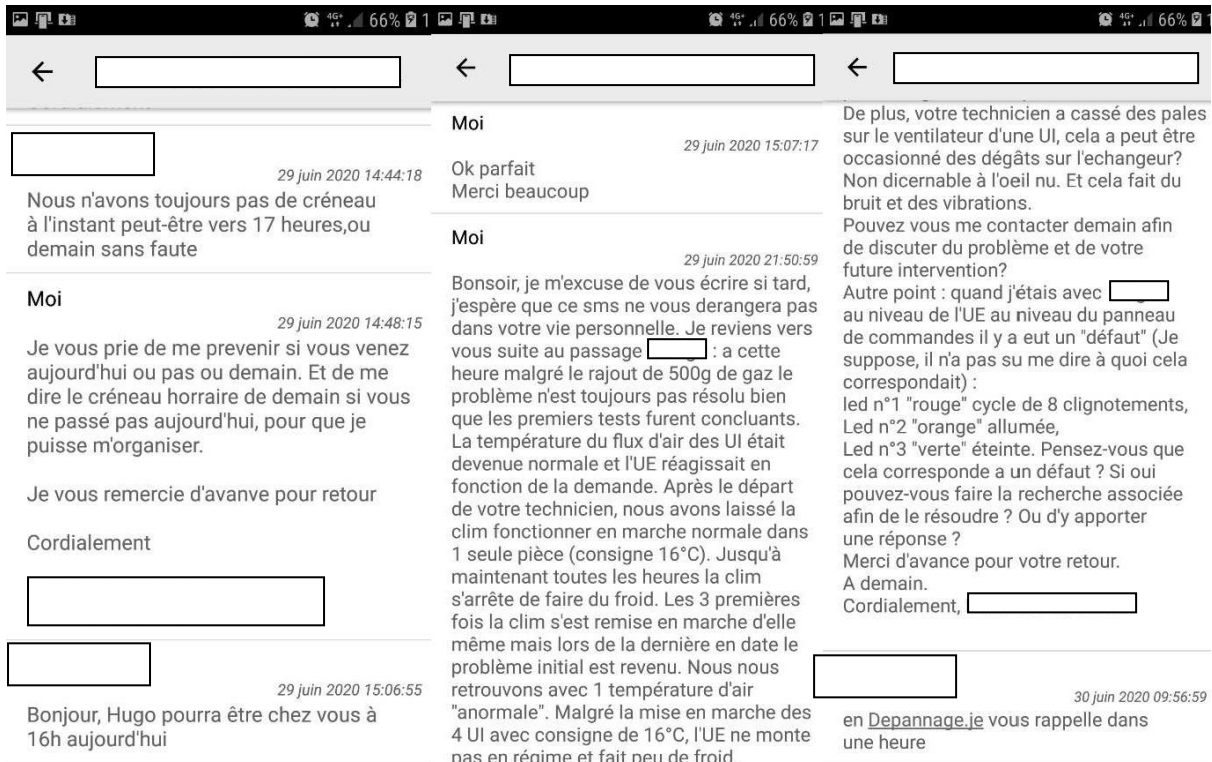
(4) Mobile

(2) Mobile

Constat : Aucun appel de votre part : seulement mes appels, relances etc.

Le lundi en question toujours pas de nouvelles de votre part en début d'après-midi.

Sans relance de ma part par appel (sans réponse) puis sms : aurais-je eu un retour ?



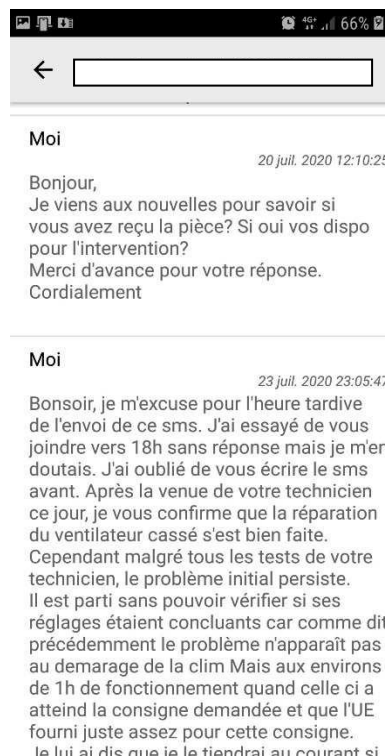
Constat : À la suite de la casse du technicien le 29 juin je n'ai eu aucun retour de votre part pour « excuse » ou demande d'explication ou pour dire que cela sera pris en charge et donner un délai d'intervention.



communication de l'avancée de la jours à utiliser un split avec des bruit et des vibrations que le problème initial remonté le

Le 30 juin : une heure après votre sms automatique toujours pas de rappel. Je vous ai donc demandé de la faire par sms en début d'après-midi.

Entre le 30 juin (or appel du matin) et le 6 juillet : aucun retour de votre part quant à l'avancée de la résolution de la panne ou de la casse dans le split du bureau. J'ai donc décidé de vous écrire le 6 juillet. Vous ne m'avez répondu que le 8 juillet à la suite de votre planning chargé.

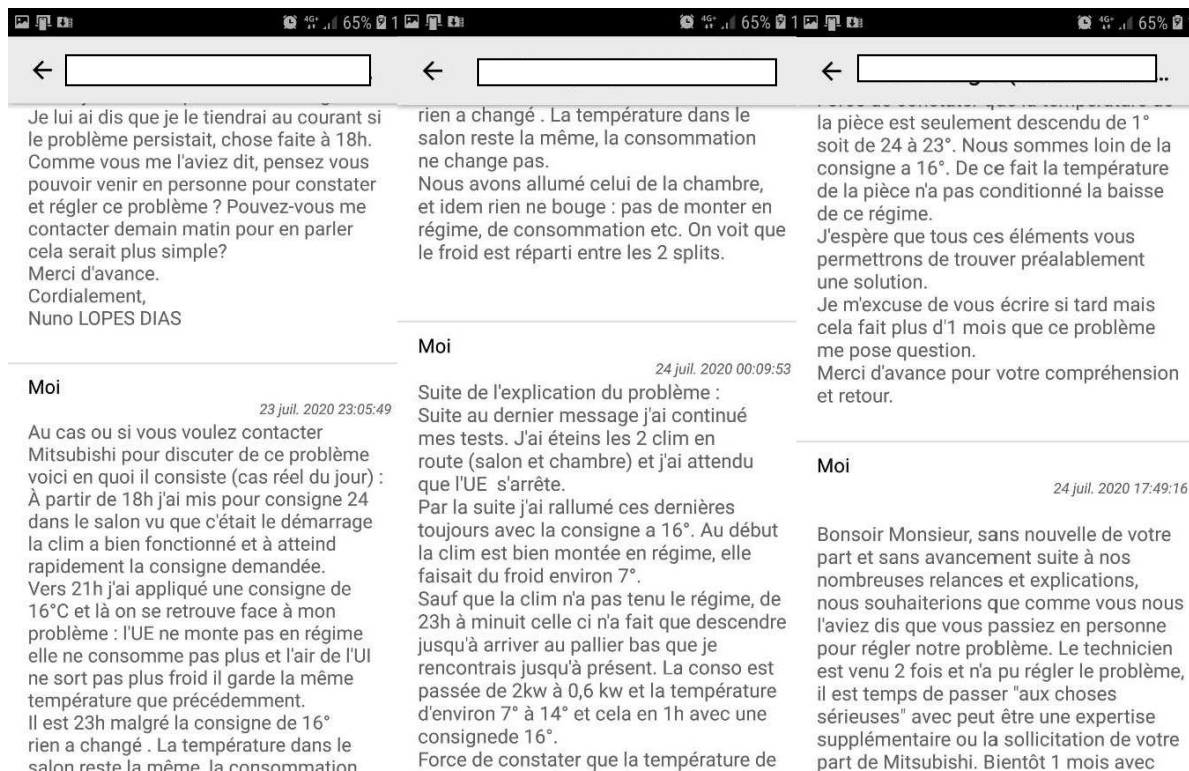


Constat : Entre votre réponse du 8 juillet le ma relance par message du 20 juillet je n'avais de nouveau aucune nouvelle de votre part quant à la résolution de la panne ou de la casse de votre technicien. Sans réponse, je vous ai relancé par téléphone le 21 juillet et j'ai réussi à vous joindre ce jour-là. Soit 23 jours depuis la casse sans intervention net avec peu de résolution du problème. 23 pales cassées qui faisaient un insupportables. Sans oublier 27 juin n'était toujours pas

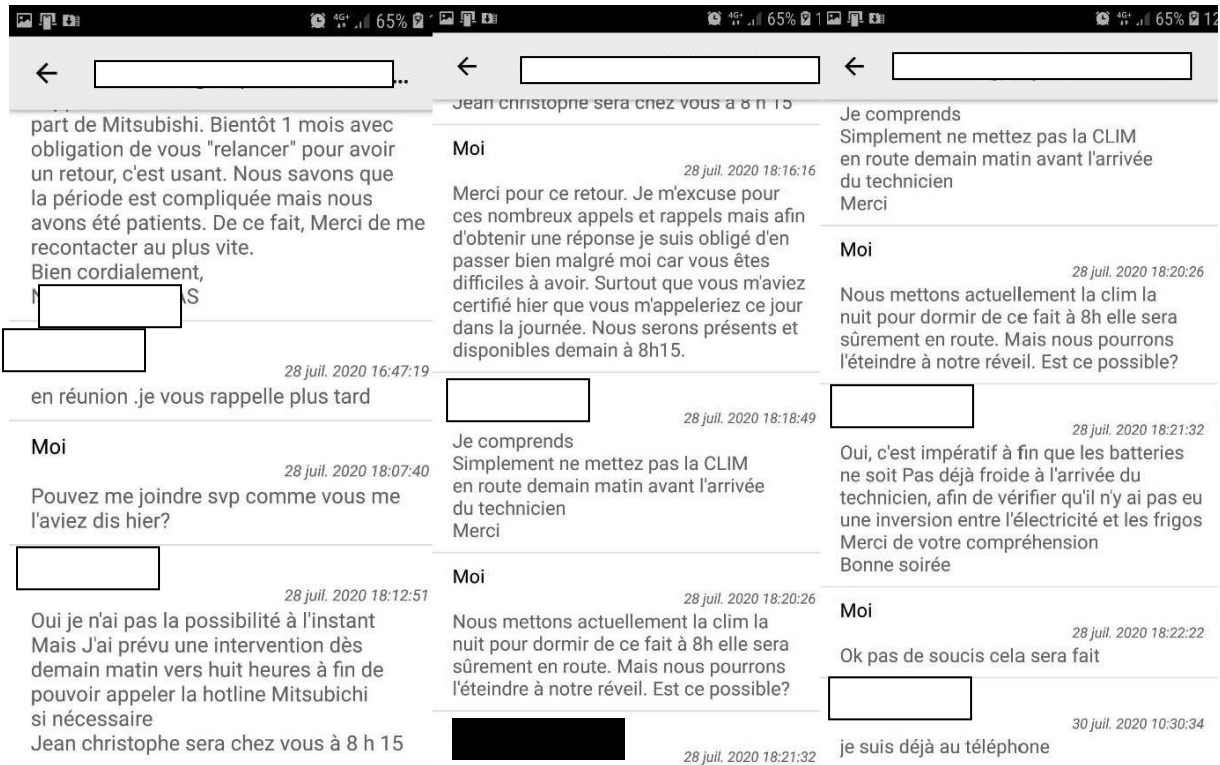
résolu.

Pour rappel votre technicien est intervenu le 23 juillet.

À la suite de l'intervention de votre technicien (le même que le 29 juin) : j'ai essayé de vous tenir informé de la manière la plus complète possible du problème et des tests effectués (cf. messages entre le 23 et 24 juillet). Je vous avais alors suggéré que faire appel aux techniciens de Mitsubishi pour vous « aider ».



Constat : Pas de retour de votre part à la suite de mes messages du 23 et 24 juillet. Je vous ai donc appelé 8 fois le 27 juillet : sans réponse et 10 fois le 28 juillet pour finalement avoir les sms ci-dessus et les échanges ci-après. Soit 5 jours où j'étais dans l'attente d'un retour et d'une nouvelle intervention. Encore une fois vous précisez que Jean-Christophe passera le lendemain alors que vous aviez mentionné par téléphone que vous viendriez en personne.



Constat : Après l'intervention infructueuse de [redacted] le 29 juillet qui est malgré tout resté toute la journée chez nous afin d'essayer de résoudre le problème j'ai essayé de vous rappeler le 30 juillet plusieurs fois car je savais que vous alliez partir en vacances. J'ai finalement réussi à vous avoir par téléphone.

J'ai été sans cesse obligé de vous relancer par téléphone ou messages car je n'avais aucun signe de votre part. Pas d'appel ou peu de réponse à mes sms. Vous pouvez le constater sur cet historique de conversation. J'en conviens nous ne sommes pas à la bonne période puisque pour vous il s'agit d'une période pleine et chargée.

Cependant je trouve cela incorrect que le service client / SAV ne soit pas assuré malgré tout encore plus lorsque c'est le client qui est obligé de relancer sans cesse (jours après jours, semaines après semaines) sachant que légalement vous aviez un délai de 1 mois pour réparer la « panne ».

Nous avons été patients puisque le délai d'un mois est dépassé. Pour rappel il est bien indiqué sur votre facture que le produit est sous-garantie pendant 5 ans.

Annexe 2 : Mail du 31 juillet 2020 (4 pages) envoyé à Monsieur [redacted] L

Mail qui récapitule le problème et l'ensemble des tests effectués par mes soins afin de prouver qu'il y a bien un souci malgré la présence du peu de froid fait par nos clim.

Annexe 3 : Compléments d'informations

Lorsque j'ai réussi à vous joindre à la suite de la deuxième intervention, vous m'aviez dit que vous vous déplacerez en personne pour vérifier le problème. Mais vous n'êtes jamais venu même après 3 échecs d'intervention de vos deux techniciens.

Lors du 3^{ème} rendez-vous, nous avons pris la notice avec le technicien et nous nous sommes rendu compte qu'au moment de l'installation la charge du réfrigérant n'avait pas été suivie

selon les préconisations du fabricant. En effet, seul 1,4 kg ont été préchargé. Or si la méthode (cf. historique des interventions ci-dessous) avait été suivi c'est 0,5 kg qui auraient dû être ajoutés car nous avons 4 appareils intérieurs soit un total de 1,9 kg de gaz.

Mitsubishi m'a précisé par téléphone que potentiellement ce manque de gaz pendant 1 an aurait pu légèrement endommager / dégrader le fonctionnement normal des climats mais qu'il y avait peu de chance que cela se produise.

Historique des interventions :

1^{ère} intervention le 29 juin 2020

- Vérifications visuelles : vérification des températures de soufflages
- Ajout de gaz sans vérification préalable de fuites etc. sans vérification du poids initial présent dans la climatisation
- Ventilateur : pales cassées dans le split du bureau par le technicien lors de la prise de température
- Constat final du technicien : il n'y a pas de souci car la clim fait du froid bien que les tests de consignes à 16°C n'aient pas été concluants.
 - o Tous les splits étaient allumés avec une consigne de 16°C et une température intérieure de 24°C. L'air au niveau des souffleuses étaient aux alentours de 16°C et la clim ne consommait que 400 / 600 watts.
- Le technicien a tout de même constaté que lors de la première heure de fonctionnement la climatisation faisait un froid correct mais qu'au bout d'une heure celui-ci augmentait en température mais pas en consommation. Impossible de la faire sortir de ce mode de « non-froid ».
 - o Pour moi : aucun diagnostic complet / poussé n'a été réalisé par votre technicien afin de comprendre le problème.

2^{ème} intervention le 23 juillet 2020

- Réparation des pales cassées lors du rendez-vous du 29 juin sur le split du bureau
- Vérification : câblages électriques
- Le technicien est reparti sans trouver l'origine du dysfonctionnement. Encore une fois pour lui de l'air frais sort dans il n'y a pas de problème. Il ne voit pas de problème au fait que la clim ne consomme que 400/600 watts tous splits allumés, consigne 16°C.
 - o Elle est censée produire 7,2 KW de froid en consommant 400/600 watts ?
Pour moi il y a clairement un problème.
Encore une fois aucun diagnostic complet / poussé n'a été réalisé.

3^{ème} intervention le 29 juillet 2020 : intervention 8h10 – 17h

- Vérifications usuelles : branchements câbles électriques pour la 2^{ème} fois, tuyauterie etc.
- Vidange du gaz, vérification de la quantité de gaz (celle-ci était conforme), vérification de fuites, tirage sous-vide, tests de pression sous azote etc. puis remplissage suivant la méthode de calcul préconisée par le fabricant (cf. tableau ci-dessous extrait de la notice du constructeur).

Méthode de charge de réfrigérant

Réfrigérant total *3	=	Précharge	+	Nombre d'unités internes *1	+	Connexion d'une unité interne spécifique *2	+	Longueur de la tuyauterie
_____ kg		1,4 kg		_____ kg		_____ kg		0,0 kg

*1 Si vous connectez 3 ou 4 appareils intérieurs, veuillez ajouter **0,5 kg** de réfrigérant.

*2 Si vous connectez l'appareil/les appareils suivant(s), veuillez ajouter **0,17 kg par appareil**.

MSZ-LN18/25/35VG	MLZ-KP25/35/50VF
SEZ-M50DA(L)	PCA-M50/60KA
PEAD-M50JA(L)	

*3 Si le réfrigérant total dépasse 2,4 kg, veuillez limiter la quantité de réfrigérant maximum à **2,4 kg**.

- Vérification visuelle de la carte mère et de l'installation au global etc.
- Appel à Mitsubishi à 16h30 : j'ai dû effectuer la numérotation afin que le technicien parle au technicien du fabricant de la climatisation. C'est seulement à partir de cet appel tardif que nous avons eu un début de diagnostic poussé.
- Vérification de la basse pression (à la suite de l'appel « forcé » à Mitsubishi)
 - o Basse pression : 10-11 bars au lieu des 7-8 bars préconisés
 - o Pour lui : pas de souci. C'est normal comme les températures extérieures sont élevées.
 - À la suite de ce constat je me suis empressé de refaire de nouveaux tests dont vous trouverez le détail dans le mail envoyé le 30 juillet (ci-joint au courrier).
- Finalement : plusieurs éléments de vérifications ont été demandé et conseillé par le technicien Mitsubishi à votre technicien. Etant donné l'heure tardive de l'appel, seule la vérification de la basse pression a été réalisée. Celle-ci n'étant pas bonne, nous avons senti qu'il en avait marre après une journée passée sur ce souci. Votre technicien nous a dit qu'il n'avait pas les compétences pour faire des tests plus poussés (notamment ceux conseillés par le fabricant). Par facilité il a dit qu'il n'y avait pas de problème puisque la clim fait du froid et que toutes les vérifications faites étaient conformes bien que celle de la basse pression ne le soit pas.
- Cette différence de pression montre clairement qu'il y a un problème.