



## Groupe d'eau glacée

Code détaillé		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	C	E	F	H	J	
Division																		
Unité intérieure	A		Dysfonctionnement provoqué par la carte électronique de l'unité intérieure			Dysfonctionnement provoqué par la protection antigel						Dysfonctionnement provoqué par le détendeur électronique	Dysfonctionnement provoqué par le détendeur électronique					
	C					Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de tuyau de liquide de l'échangeur de chaleur	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de tuyau de gaz de l'échangeur de chaleur											
Unité extérieure	E	Dispositifs de protection activés (unifiés)	Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse	Noyau de détection de fuite à la terre manquant	Activation du pressostat de haute pression	Activation du pressostat de basse pression	Moteur de compresseur à Inverter ou surchauffé	Verrouillage/ Surintensité du moteur de compresseur STD	Dysfonctionnement provoqué par le circuit du moteur de ventilation de l'unité extérieure	Surintensité du compresseur à Inverter	Dysfonctionnement provoqué par la bobine de la vanne de détente électronique							
	F				Dysfonctionnement provoqué par la température du tuyau de reflux								Activation anormale du pressostat de haute pression					
	H	Dysfonctionnement provoqué par le circuit de capteur du compresseur	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de température ambiante ou le registre de l'unité d'humidification	Dysfonctionnement provoqué par le circuit d'alimentation électrique	Dysfonctionnement provoqué par le pressostat de haute pression	Dysfonctionnement provoqué par le pressostat de basse pression	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de surcharge du moteur de compresseur	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de détection de position	Dysfonctionnement provoqué par le signal du moteur de ventilation de l'unité extérieure	Dysfonctionnement provoqué par le circuit d'entrée (CT) de compresseur	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance d'air extérieur	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance d'air de reflux	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de température de l'eau (chaude)					
	U	Branchement incorrect de la thermistance	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de pression	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de courant du compresseur	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de tuyau de reflux	Dysfonctionnement provoqué par le circuit de sonde de température de saturation équivalente de basse pression	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance du tuyau d'aspiration	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de l'échangeur de chaleur	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance (circuit de réfrigérant)	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance (circuit de réfrigérant)	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance (circuit de réfrigérant)	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de haute pression	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de basse pression					
	L	Dysfonctionnement provoqué par le circuit d'inverter	Dysfonctionnement provoqué par la carte électronique de l'Inverter		Augmentation de la température du boîtier électrique	Dysfonctionnement provoqué par l'augmentation de température des ailettes de radiateur de l'Inverter	Surintensité instantanée de l'Inverter (sortie CC)	Surintensité instantanée de l'Inverter (sortie CA)	Surintensité d'entrée totale	Dysfonctionnement provoqué par une surintensité du compresseur à Inverter	Dysfonctionnement provoqué par une erreur de démarrage du compresseur à Inverter (présence de décrochage)	Dysfonctionnement provoqué par le transistor de puissance	Dysfonctionnement provoqué par la transmission entre la carte électronique de commande et celle de l'Inverter					
	P	Quantité de réfrigérant insuffisante (unité de stockage thermique)	Déséquilibre de tension d'alimentation ou carte électronique d'Inverter	Arrêt de l'opération de charge automatique de réfrigérant	Anomalie liée à la température de réacteur	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de température des ailettes de radiateur												Combinaison Inverter et moteur de ventilateur incorrecte
Système	U	Quantité de réfrigérant insuffisante	Inversion de phase, Phase ouverte	Dysfonctionnement provoqué par l'alimentation électrique ou une panne de courant instantanée	Opération de vérification non exécutée ou erreur de transmission	Dysfonctionnement provoqué par la transmission entre les unités intérieure et extérieure	Dysfonctionnement de transmission entre l'unité intérieure et la télécommande	Dysfonctionnement provoqué par la transmission entre les unités intérieures	Dysfonctionnement provoqué par la transmission entre les télécommandes	Dysfonctionnement provoqué par la transmission entre les unités extérieures ou l'unité de stockage extérieure	Combinaison unité intérieure/ unité extérieure incorrecte	Dysfonctionnement provoqué par le réglage d'adresse de l'équipement de contrôle centralisé	Dysfonctionnement provoqué par la transmission entre l'unité intérieure et l'équipement de contrôle centralisé				Dysfonctionnement provoqué par la transmission (dispositif accessoire)	
Divers	7	Circuit n° 2 - Surchauffe du compresseur	Circuit n° 2 - Surintensité du compresseur	Circuit n° 2 - Surintensité du ventilateur	Circuit n° 2 - Activation du pressostat de haute pression	Circuit n° 2 - Activation du pressostat de basse pression	Circuit n° 2 - Dysfonctionnement provoqué par le capteur de haute pression	Circuit n° 1 - Dysfonctionnement provoqué par l'asservissement du ventilateur	Circuit n° 2 - Dysfonctionnement provoqué par le capteur de l'asservissement du ventilateur	Circuit n° 2 - Dysfonctionnement provoqué par le capteur de l'asservissement du ventilateur	Circuit n° 2 - Dysfonctionnement provoqué par le capteur de l'asservissement du ventilateur	Circuit n° 2 - Dysfonctionnement provoqué par le capteur de l'asservissement du ventilateur	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de courant du compresseur	Dysfonctionnement provoqué par l'asservissement de pompe				
	8	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de température de l'eau à l'entrée	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de température de l'eau en sortie ou le dispositif de chauffage de tuyau d'évacuation	Circuit n° 1 - Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de réfrigérant	Circuit n° 2 - Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de réfrigérant	Circuit n° 1 - Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de l'échangeur de chaleur	Circuit n° 2 - Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de l'échangeur de chaleur	Circuit n° 1 - Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de tuyau de reflux	Circuit n° 2 - Dysfonctionnement provoqué par la température de tuyau de reflux	Dysfonctionnement provoqué par le gel de l'échangeur de chaleur à plaques brasées	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de l'eau en sortie ou de déshumidification		Circuit n° 1 - Dysfonctionnement provoqué par la thermistance 1 de tuyau de reflux pour le mode chauffage	Circuit n° 1 - Dysfonctionnement provoqué par la thermistance 2 de tuyau de reflux pour le mode chauffage			Température d'eau chaude anormalement élevée	
	9	Quantité d'eau glacée anormale ou AXP anormal	Circuit n° 2 - Dysfonctionnement provoqué par la vanne de détente électronique	Circuit n° 2 - Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de tuyau d'aspiration			Circuit n° 1 - Dysfonctionnement provoqué par le circuit de l'Inverter	Circuit n° 2 - Dysfonctionnement provoqué par le circuit de l'Inverter	Dysfonctionnement provoqué par l'unité de stockage thermique	Dysfonctionnement provoqué par la pompe de saumure de stockage thermique	Dysfonctionnement provoqué par le réservoir de saumure de stockage thermique		Circuit n° 2 - Dysfonctionnement provoqué par la thermistance 1 de tuyau de reflux pour le mode chauffage	Circuit n° 2 - Dysfonctionnement provoqué par la thermistance 2 de tuyau de reflux pour le mode chauffage				

## Ventilo-convecteur

Code détaillé		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	C	E	F	H	J
Division																	
Unité intérieure	A				Dysfonctionnement provoqué par le circuit de niveau d'évacuation	Dysfonctionnement provoqué par la protection antigel											Dysfonctionnement provoqué par le collecteur de poussière du filtre à air
	C					Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de tuyau de liquide de l'échangeur de chaleur						Dysfonctionnement provoqué par la thermistance d'air aspiré					Dysfonctionnement du capteur du thermostat de la télécommande
Système	U		Inversion de phase, Phase ouverte	Dysfonctionnement provoqué par l'alimentation électrique ou une panne de courant instantanée	Opération de vérification non exécutée ou erreur de transmission	Dysfonctionnement provoqué par la transmission entre les unités intérieure et extérieure	Dysfonctionnement de transmission entre l'unité intérieure et la télécommande	Dysfonctionnement provoqué par la transmission entre les unités intérieures	Dysfonctionnement provoqué par la transmission entre les télécommandes	Dysfonctionnement provoqué par la transmission entre les unités extérieures ou l'unité de stockage extérieure	Dysfonctionnement provoqué par la transmission entre les télécommandes	Combinaison unité intérieure/ unité extérieure incorrecte	Dysfonctionnement provoqué par le réglage d'adresse de l'équipement de contrôle centralisé	Dysfonctionnement provoqué par la transmission entre l'unité intérieure et l'équipement de contrôle centralisé			
	M		Dysfonctionnement de la carte électronique de télécommande centrale								Dysfonctionnement de transmission entre les commandes en option de la commande centralisée		Combinaison incorrecte des commandes en option de la commande centralisée	Duplication d'adresse, réglage incorrect			

# Autodiagnostic simple par code de dysfonctionnement

Code d'anomalie	Nature du dysfonctionnement	Causes présumées	Objets							
			RA	SkyAir	VRV	Monobloc	Ventilateur à fonction de récupération d'énergie (REI)	Groupe d'eau glacée	Ventilo-connecteur	
R0	Dispositif de protection externe activé	Le dispositif de protection externe connecté sur la tablette à bornes T1-T2 de l'unité intérieure est activé.		○	○	○				
R1	Dysfonctionnement provoqué par la carte électronique de l'unité intérieure	Carte électronique d'unité intérieure défectueuse Facteur externe (bruit, etc.)	○	○	○	○	○	○		
R3	Dysfonctionnement provoqué par le système de contrôle du niveau d'évacuation	Obturation de l'évacuation, pente ascendante, etc. Pompe d'évacuation défectueuse Interrupteur à flotteur défectueux ou court-circuit du connecteur	○	○	○		○			○
R4	Dysfonctionnement provoqué par la protection antigel	Insuffisance de l'alimentation en eau Réglage de basse température de l'eau Défaut de la thermistance de température de l'eau	○	○	○	○			○	○
R5	Commande de haute pression en mode chauffage, commande de protection antigel en mode rafraîchissement	Colmatage du filtre à air de l'unité intérieure et court-circuit Défaut de la thermistance de l'échangeur de chaleur de l'unité intérieure	○	○	○	○				
R6	Dysfonctionnement provoqué par le moteur de ventilateur	Fils brisés, court-circuit ou débranchement des connecteurs du faisceau du moteur de ventilateur Moteur du ventilateur défectueux Défaut de la carte électronique d'unité intérieure	○	○	○	○	○			
R7	Dysfonctionnement provoqué par le moteur de volets de balayage	Défaut du moteur de volets de balayage Carte électronique d'unité intérieure défectueuse Défaut du câble de connexion Came du volet d'ajustement de la direction du débit défectueuse		○	○					
R8	Dysfonctionnement provoqué par une surintensité à l'entrée CA ou l'alimentation électrique	Tension d'alimentation anormale Défaut de connexion sur la ligne de signal Câblage défectueux		○	○		○			
R9	Dysfonctionnement provoqué par le détendeur électronique	Bobine de vanne de détente électronique défectueuse Carte électronique d'unité intérieure défectueuse Câbles du relais défectueux		○	○	○	○	○		
RR	Surchauffe du dispositif de chauffage	Activation de 26WH				○				
RF	Dysfonctionnement provoqué par un système d'humidification	Fuite de l'unité d'humidificateur (accessoire en option) Tuyau d'évacuation défectueux (pente ascendante, etc.) Carte électronique d'unité intérieure défectueuse		○	○		○			
RH	Dysfonctionnement provoqué par le collecteur de poussière du filtre à air	Défaut de l'élément de collecte de la poussière Salissure du composant d'isolation Défaut de l'unité d'alimentation à haute tension Carte électronique de l'unité intérieure défectueuse	○	○	○					○
RU	Dysfonctionnement provoqué par le réglage de puissance (carte électronique de l'unité intérieure)	L'adaptateur de réglage de la puissance n'était pas installé lors du remplacement de la carte électronique. Carte électronique d'unité intérieure défectueuse		○	○					
E1	Échec de transmission (entre la carte électronique de l'unité intérieure et la carte électronique secondaire)	Défaut de connexion du connecteur de la carte électronique de l'unité intérieure		○	○					
E4	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de tuyau de liquide de l'échangeur de chaleur	Défaut de la thermistance du tuyau de liquide Carte électronique d'unité intérieure défectueuse Contact défectueux du connecteur	○	○	○	○	○	○	○	○
E5	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de tuyau de gaz de l'échangeur de chaleur	Défaut de la thermistance du tuyau de gaz Carte électronique d'unité intérieure défectueuse Contact défectueux du connecteur	○	○	○	○	○	○	○	○
E6	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de moteur de ventilateur ou le moteur de commande du ventilateur	Carte électronique de ventilateur défectueuse Défaut de connexion de l'adaptateur de réglage de puissance Erreur de réglage sur site		○						
E7	Défaut au niveau du moteur d'entraînement de panneau frontal	Défaut du moteur d'entraînement du panneau frontal Défaut du commutateur de fin de course	○							
E9	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance d'air aspiré	Défaut de la thermistance du tuyau d'aspiration Carte électronique d'unité intérieure défectueuse Contact défectueux du connecteur	○	○	○	○	○	○		○
ER	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance d'air de refoulement	Défaut de la thermistance d'air d'évacuation Carte électronique d'unité intérieure défectueuse Contact défectueux du connecteur	○	○	○	○	○	○		
EJ	Dysfonctionnement provoqué par le circuit du capteur d'humidité	Défaut du capteur d'humidité Contact défectueux du connecteur	○	○		○				
EU	Anomalie de la thermistance de température ambiante dans la télécommande	Défaut de la thermistance de température ambiante dans la télécommande Carte électronique de la télécommande défectueuse Facteur externe (bruit, etc.)	○	○	○	○				○

Code d'anomalie	Nature du dysfonctionnement	Causes présumées	Objets							
			RA	SkyAir	VRV	Monobloc	Ventilateur à fonction de récupération d'énergie (REI)	Groupe d'eau glacée	Ventilo-connecteur	
E0	Dispositifs de protection activés (unifiés)	Le dispositif de protection connecté à la carte électronique de l'unité extérieure est activé. Défaut du contact au niveau du connecteur du dispositif de protection		○	○					
E1	Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse	Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse Connexion défectueuse des fils du relais intérieur/extérieur	○	○	○	○	○	○		
E3	Activation du pressostat de haute pression	Échangeur de chaleur de l'unité extérieure encrassé Pressostat de haute pression défectueux Obturation de la tuyauterie de réfrigérant Contact défectueux du connecteur	○	○	○	○	○			
E3	Circuit n° 1 Activation du pressostat de haute pression	Échangeur de chaleur de l'unité extérieure encrassé Insuffisance de l'alimentation en eau Obturation de la tuyauterie de réfrigérant Contact défectueux du connecteur Capteur de haute pression défectueux								○
E4	Activation du pressostat de basse pression	Chute anormale de la basse pression Capteur de basse pression défectueux Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse Contact défectueux du connecteur		○	○	○	○			
E5	Moteur de compresseur à Inverter ou surchauffe	Blocage du compresseur Inverter Haute pression différentielle Carte électronique de l'Inverter défectueuse Erreur de connexion U/V/W Contact défectueux du connecteur	○	○	○	○	○			
E6	Verrouillage/Surintensité du moteur de compresseur STD	Compresseur défectueux Carte électronique de commande défectueuse La vanne d'arrêt n'est pas ouverte	○	○	○	○				
E6	Circuit n° 1 - Surintensité de compresseur	Détendeur électronique défectueux Quantité insuffisante de réfrigérant Compresseur défectueux								○
E7	Dysfonctionnement provoqué par le circuit du moteur de ventilation de l'unité extérieure	Moteur de ventilateur défectueux Absence de connexion ou connexion incorrecte du faisceau de câblage/connecteur entre le moteur de ventilateur et la carte électronique Des corps étrangers bloqués dans le ventilateur empêchent son fonctionnement.	○	○	○	○	○			
E8	Surintensité du compresseur à inverter	Compresseur défectueux Défaut du condensateur du circuit principal de l'Inverter Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse Défaut du transistor de puissance	○							
E9	Dysfonctionnement provoqué par la bobine de la vanne de détente électronique	Débranchement des connecteurs des vannes de détente électroniques Bobine de vanne de détente électronique défectueuse Défaut de la carte électronique de l'unité extérieure		○	○	○	○			○
ER	Dysfonctionnement provoqué par la vanne à quatre voies ou la commutation rafraîchissement/chauffage	Vanne à quatre voies défectueuse Insuffisance de gaz Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse Thermistance défectueuse	○							
E1	Dysfonctionnement provoqué par la température de l'eau à l'entrée	Anomalie de la température d'eau de rafraîchissement Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse Thermistance défectueuse			○					
F3	Dysfonctionnement provoqué par la température du tuyau de refoulement	Thermistance du tuyau de refoulement défectueuse Température anormale du tuyau de refoulement Défaut de la carte électronique de l'unité extérieure Contact défectueux du connecteur	○	○	○	○	○	○		○
F6	Pression anormalement élevée ou surcharge de réfrigérant	Surcharge de réfrigérant Déconnexion de la thermistance de dégivrage de l'échangeur de chaleur Déconnexion de la thermistance d'air extérieur Déconnexion de la thermistance de température du tuyau de liquide Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse	○	○	○	○	○			
H0	Dysfonctionnement provoqué par le circuit de capteur du compresseur	Déconnexion du faisceau, ou défaut de connexion Carte électronique défectueuse	○							○
H1	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de température ambiante ou le registre de l'unité d'humidification	Défaut du commutateur de fin de course Défaut du registre	○							○
H3	Dysfonctionnement provoqué par le pressostat de haute pression	Pressostat de haute pression défectueux Rupture de câble Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse Contact défectueux du connecteur	○	○	○	○	○	○		
H4	Dysfonctionnement provoqué par le pressostat de basse pression	Pressostat de basse pression défectueux Rupture de câble Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse Contact défectueux du connecteur	○	○						○

Unité intérieure

Unité extérieure

# Autodiagnostic simple par code de dysfonctionnement

Code d'anomalie	Nature du dysfonctionnement	Causes présumées	Objets						
			RA	SkyAir	VRV	Monobloc	Ventilateur à fonction de récupération d'énergie (REI)	Groupe d'eau glacée	Ventilo-convecteur
<b>K5</b>	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de surcharge du moteur de compresseur	Défaut de la thermistance de surcharge du moteur de compresseur Contact défectueux du connecteur	○					○	
<b>K6</b>	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de détection de position	Défaut du contact de compresseur ou câble Compresseur défectueux Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse	○			○		○	
<b>K7</b>	Dysfonctionnement provoqué par le signal du moteur de ventilation de l'unité extérieure	Signal anormal en provenance du moteur de ventilation (défaillance du circuit) Déconnexion/court-circuit au niveau des câbles du moteur de ventilateur ou débranchement de connecteur Carte électronique de l'inverter défectueuse		○	○	○		○	
<b>K8</b>	Dysfonctionnement provoqué par le circuit d'entrée (CT) de compresseur	Transistor de puissance défectueux Réactance défectueuse Défaut de câblage du système Inverter Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse	○					○	
<b>K9</b>	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance d'air extérieur	Défaut de connexion de la thermistance Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse Thermistance d'air extérieur défectueuse	○	○	○	○		○	
<b>L</b>	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de température de l'eau (chaude)	Défaut de connexion de la thermistance Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse Défaut de la thermistance de température de l'eau		○	○			○	
<b>KF</b>	Alarme au niveau de l'unité de stockage thermique ou du contrôleur de stockage	Défaut de câblage du groupe de stockage thermique Réglage défectueux Nombres excessifs de réservoirs de stockage thermique							
<b>KU</b>	Dysfonctionnement provoqué par le niveau d'eau dans le réservoir de stockage thermique	Faible niveau d'eau Défaut de réglage du commutateur Défaillance du capteur de niveau d'eau Contact défectueux du connecteur	○	○	○	○			
<b>J1</b>	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de pression	Contact défectueux au niveau du connecteur du capteur de pression Défaut du capteur de pression Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse		○	○	○		○	
<b>J2</b>	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de courant du compresseur	Capteur de courant défectueux Compresseur défectueux Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse	○	○	○	○		○	
<b>J3</b>	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de tuyau de refoulement	Défaut de connexion de la thermistance Thermistance du tuyau de refoulement défectueuse Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse	○	○	○	○		○	
<b>J4</b>	Dysfonctionnement provoqué par le circuit de sonde de température de saturation équivalente de basse pression	Défaut de connexion de la thermistance Thermistance défectueuse Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse			○			○	
<b>J5</b>	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance du tuyau d'aspiration	Défaut de connexion de la thermistance Thermistance de tuyau d'aspiration défectueuse Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse		○	○	○		○	
<b>J6</b>	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de l'échangeur de chaleur	Défaut de connexion de la thermistance Thermistance défectueuse de l'échangeur de chaleur Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse	○	○	○	○		○	
<b>J7</b>	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance (circuit de réfrigérant)	Défaut de connexion de la thermistance Défaut de la thermistance du tuyau de liquide Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse		○	○	○		○	
<b>J8</b>	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance (circuit de réfrigérant)	Défaut de connexion de la thermistance Défaut de la thermistance du tuyau de liquide Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse	○	○	○	○		○	
<b>J9</b>	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance (circuit de réfrigérant)	Défaut de connexion de la thermistance Défaut de la thermistance du tuyau de gaz Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse	○	○	○	○		○	
<b>JR</b>	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de haute pression	Contact défectueux du connecteur Connexion incorrecte du capteur de basse pression à la place du capteur de haute pression Capteur de haute pression défectueux Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse		○	○	○		○	
<b>JC</b>	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de basse pression	Contact défectueux du connecteur Connexion incorrecte du capteur de haute pression à la place du capteur de basse pression Capteur de basse pression défectueux Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse		○	○	○		○	

Code d'anomalie	Nature du dysfonctionnement	Causes présumées	Objets						
			RA	SkyAir	VRV	Monobloc	Ventilateur à fonction de récupération d'énergie (REI)	Groupe d'eau glacée	Ventilo-convecteur
<b>JE</b>	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de pression d'huile ou la thermistance de réservoir secondaire	Contact défectueux du connecteur Défaut de la thermistance du sous-réservoir Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse						○	
<b>JF</b>	Dysfonctionnement provoqué par le capteur de niveau d'huile ou la thermistance de chauffage de l'échangeur de chaleur	Contact défectueux du connecteur Thermistance défectueuse de l'échangeur de chaleur Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse						○	
<b>LD</b>	Dysfonctionnement provoqué par le circuit d'Inverter	Manque de puissance d'alimentation Transistor de puissance défectueux Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse						○	○
<b>LI</b>	Dysfonctionnement provoqué par la carte électronique de l'Inverter	Défaut de câblage du compresseur Défaut du moteur du ventilateur de l'unité extérieure Fusible grillé Carte électronique de l'Inverter défectueuse		○	○	○		○	○
<b>L3</b>	Augmentation de la température du boîtier électrique	Hausse de la température des ailettes en raison d'un court-circuit Défaut du moteur du ventilateur de l'unité extérieure Transistor de puissance défectueux Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse	○	○	○	○		○	
<b>L4</b>	Dysfonctionnement provoqué par l'augmentation de température des ailettes de radiateur de l'Inverter	Hausse de la température des ailettes en raison d'un court-circuit Thermistance d'ailette défectueuse	○	○	○	○		○	○
<b>L5</b>	Surintensité instantanée de l'Inverter (sortie CC)	Défaut du serpentín de compresseur (tel qu'une déconnexion de câble ou un problème d'isolation) Echec de démarrage du compresseur (blocage mécanique) Carte électronique de l'Inverter défectueuse	○	○	○	○		○	○
<b>L6</b>	Surintensité instantanée de l'Inverter (sortie CA)	Surcharge de réfrigérant Manque de puissance d'alimentation Compresseur défectueux Défaut de l'unité Inverter						○	○
<b>L8</b>	Dysfonctionnement provoqué par une surintensité du compresseur à Inverter	Surcharge du compresseur Déconnexion de câble au niveau du serpentín du compresseur Déconnexion du câblage du compresseur Carte électronique de l'Inverter défectueuse	○	○	○	○		○	○
<b>L9</b>	Dysfonctionnement provoqué par une erreur de démarrage du compresseur à Inverter (prévention de décrochage)	La vanne d'arrêt n'est pas ouverte Compresseur défectueux Erreur de connexion des câbles sur le compresseur Pression différentielle élevée avant le démarrage du compresseur Carte électronique de l'Inverter défectueuse		○	○	○		○	○
<b>LR</b>	Dysfonctionnement provoqué par le transistor de puissance	Transistor de puissance défectueux Compresseur défectueux Carte électronique de l'Inverter défectueuse						○	○
<b>LC</b>	Dysfonctionnement provoqué par la transmission entre la carte électronique de commande et celle de l'Inverter	Connexion défectueuse entre la carte électronique de l'inverter et la carte électronique principale Facteurs externes (bruit, etc.) Compresseur à Inverter défectueux Défaut de la carte électronique de commande (bloc de transmission)	○	○	○	○		○	○
<b>M1</b>	Dysfonctionnement de la carte électronique de télécommande centrale	Défaut de la carte électronique de la télécommande centralisée	○	○	○	○		○	○
<b>M8</b>	Dysfonctionnement de transmission entre les commandes en option de la commande centralisée	Déconnexion électrique d'une autre commande centralisée Activation de l'interrupteur de réinitialisation de la commande centralisée Défaut de câblage de transmission Modification de l'adresse de la télécommande centralisée	○	○	○	○		○	○
<b>MR</b>	Combinaison incorrecte des commandes en option de la commande centralisée	Combinaison incorrecte des commandes en option de la commande centralisée Plusieurs télécommandes maître sont connectées. Réglage défectueux de la commande centralisée Défaut de la commande centralisée	○	○	○	○		○	○
<b>MC</b>	Duplication d'adresse, réglage incorrect	Duplication de l'adresse de la télécommande centralisée	○	○	○	○		○	○
<b>PD</b>	Quantité de réfrigérant insuffisante (unité de stockage thermique)	Quantité de réfrigérant insuffisante Obturation de la tuyauterie de réfrigérant						○	○
<b>P1</b>	Déséquilibre de tension d'alimentation ou carte électronique d'Inverter	Phase ouverte Déséquilibre de tension interphase Condensateur défectueux au niveau du circuit principal Câblage du circuit principal défectueux Carte électronique de l'Inverter défectueuse						○	○



# Autodiagnostic simple par code de dysfonctionnement

Code d'anomalie	Nature du dysfonctionnement	Causes présumées	Objets							
			RA	SkyAir	VRV	Monobloc	Ventilateur à fonction de récupération d'énergie (VRE)	Groupe d'eau glacée	Ventilo-connecteur	
72	Circuit n° 2 Surintensité du moteur du ventilateur	Contact défectueux au niveau du connecteur du moteur du ventilateur Moteur du ventilateur défectueux Carte électronique défectueuse							○	
73	Circuit n° 2 Activation du pressostat de haute pression	Échangeur de chaleur encrassé Insuffisance de l'alimentation en eau Obturation de la tuyauterie de réfrigérant Contact défectueux du connecteur Défaut du pressostat de haute pression							○	
74	Circuit n° 2 Activation du pressostat de basse pression	Obturation de la tuyauterie de réfrigérant Contact défectueux du connecteur Insuffisance de gaz Défaut du pressostat de basse pression							○	
75	Circuit n° 2 Dysfonctionnement provoqué par le capteur de basse pression	Contact défectueux du connecteur Capteur de basse pression défectueux Carte électronique défectueuse							○	
76	Circuit n° 2 Dysfonctionnement provoqué par le capteur de haute pression	Contact défectueux du connecteur Capteur de haute pression défectueux Carte électronique défectueuse							○	
77	Circuit n° 1 Dysfonctionnement provoqué par l'asservissement de ventilateur	Contact de relais défectueux Rupture de câble							○	
78	Circuit n° 2 Dysfonctionnement provoqué par l'asservissement de ventilateur	Contact de relais défectueux Rupture de câble							○	
78	Circuit n° 2 Dysfonctionnement provoqué par le capteur de courant du compresseur	Capteur de courant défectueux Compresseur défectueux Carte électronique de l'unité extérieure défectueuse							○	
79	Circuit n° 2 Dysfonctionnement provoqué par l'asservissement de pompe	Activation de l'asservissement de pompe d'eau de refroidissement							○	
80	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de température de l'eau à l'entrée	Contact défectueux du connecteur Défaut de la thermistance de température de l'eau à l'entrée							○	
81	Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de température de l'eau en sortie ou le dispositif de chauffage de tuyau d'évacuation	Contact défectueux du connecteur Défaut de la thermistance de température de l'eau à la sortie							○	
82	Circuit n° 1 Dysfonctionnement de la thermistance de réfrigérant	Contact défectueux du connecteur Défaut de la thermistance de réfrigérant							○	
83	Circuit n° 2 Dysfonctionnement de la thermistance de réfrigérant	Contact défectueux du connecteur Défaut de la thermistance de réfrigérant							○	
84	Circuit n° 1 Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de l'échangeur de chaleur	Contact défectueux du connecteur Thermistance défectueuse de l'échangeur de chaleur							○	
85	Circuit n° 2 Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de l'échangeur de chaleur	Contact défectueux du connecteur Thermistance défectueuse de l'échangeur de chaleur							○	
86	Circuit n° 1 Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de tuyau de refoulement	Défaut du connecteur de raccordement Thermistance du tuyau de refoulement défectueuse							○	
88	Circuit n° 2 Dysfonctionnement provoqué par la température du tuyau de refoulement	Insuffisance de gaz Thermistance du tuyau de refoulement défectueuse Contact défectueux du connecteur Obturation de la tuyauterie de réfrigérant							○	
89	Dysfonctionnement provoqué par le gel de l'échangeur de chaleur à plaques brassées	Échangeur de chaleur encrassé Quantité insuffisante de réfrigérant Thermistance défectueuse							○	
8A	Circuit n° 2 Dysfonctionnement provoqué par la thermistance de température de l'eau en sortie	Contact défectueux du connecteur Défaut de la thermistance de température de l'eau à la sortie							○	
8E	Circuit n° 1 Dysfonctionnement provoqué par la thermistance 1 de tuyau d'aspiration pour le mode chauffage	Contact défectueux du connecteur Thermistance de tuyau d'aspiration défectueuse							○	
8F	Circuit n° 1 Dysfonctionnement provoqué par la thermistance 2 de tuyau d'aspiration pour le mode chauffage	Contact défectueux du connecteur Thermistance de tuyau d'aspiration défectueuse							○	

Code d'anomalie	Nature du dysfonctionnement	Causes présumées	Objets							
			RA	SkyAir	VRV	Monobloc	Ventilateur à fonction de récupération d'énergie (VRE)	Groupe d'eau glacée	Ventilo-connecteur	
84	Température d'eau chaude anormalement élevée	Dysfonctionnement de la vanne à 3 voies Thermistance défectueuse Défaut de réglage de la température de l'eau							○	
90	Quantité d'eau glacée anormale ou AXP anormal	Insuffisance de l'alimentation en eau Déconnexion AXP							○	
91	Circuit n° 2 Dysfonctionnement provoqué par le détendeur électronique	Contact défectueux du connecteur Bobine de vanne de détente électronique défectueuse							○	
92	Circuit n° 2 Dysfonctionnement provoqué par la thermistance du tuyau d'aspiration	Contact défectueux du connecteur Thermistance de tuyau d'aspiration défectueuse							○	
94	Dysfonctionnement provoqué par la transmission (entre le ventilateur à fonction de récupération d'énergie et l'unité de ventilation)	Défaut de la carte électronique de l'unité de ventilation Défaut du fil de connexion entre (1) et (2)							○	
95	Circuit n° 1 Dysfonctionnement provoqué par le circuit d'inverter	Défaut de l'unité Inverter du ventilateur							○	
96	Circuit n° 2 Dysfonctionnement provoqué par le circuit d'inverter	Défaut de l'unité Inverter du ventilateur							○	
97	Dysfonctionnement provoqué par l'unité de stockage thermique	Défaut de l'unité de stockage thermique							○	
98	Dysfonctionnement provoqué par la pompe de saumure de stockage thermique	Activation de la protection contre les surintensités (OC) de la pompe de saumure de stockage thermique							○	
99	Dysfonctionnement provoqué par le réservoir de saumure de stockage thermique	Niveau d'eau insuffisant dans le réservoir de saumure de stockage thermique							○	

Divers

Divers

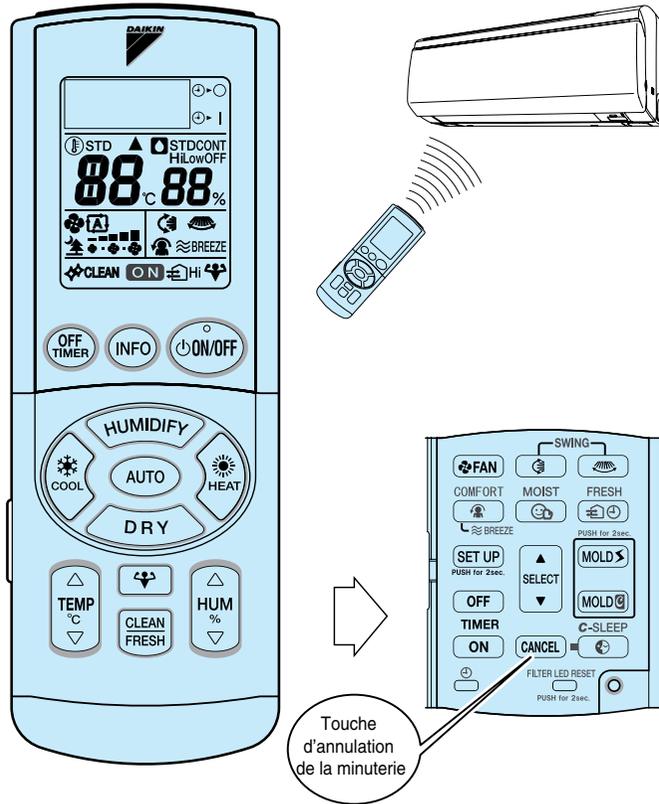


# Autodiagnostic par télécommande (système de climatisation résidentielle)

## Avec le modèle ARC447A

### [Méthode de contrôle]

Les codes de dysfonctionnement en cas de diagnostic de panne peuvent être confirmés avec la télécommande sans fil fournie avec l'unité (ou vendue séparément). (Maintenez la touche d'annulation de la minuterie enfoncée pendant 5 secondes.)



1. Maintenez la touche d'annulation de la minuterie enfoncée pendant 5 secondes en dirigeant la télécommande vers l'unité intérieure.

2. L'affichage de température sur la télécommande est remplacé par l'affichage des codes d'erreur, et un long bip sonore signale le changement d'indication.

#### Remarque :

Pour annuler l'affichage des codes de dysfonctionnement, appuyez sur la touche d'annulation de la minuterie pendant 5 secondes.

L'affichage des codes est également annulé en cas de non-activation de la touche pendant 1 minute.

## Avec les modèles

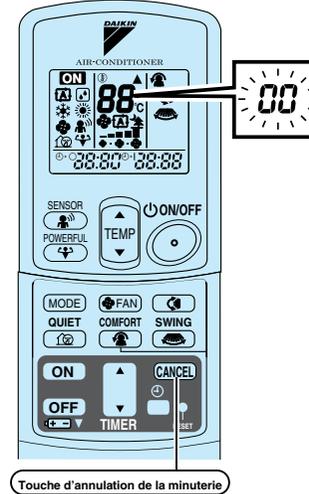
ARC455A, ARC452A, ARC433B, ARC423A, ARC417A

### [Méthode de contrôle n° 1]

1. Lorsque le bouton d'annulation de la minuterie est maintenu enfoncé pendant 5 secondes, les chiffres 00 clignotent dans la section d'affichage de la température.



2. Appuyez plusieurs fois sur la touche d'annulation de la minuterie jusqu'à ce qu'un bip sonore continu soit émis. ■ Le code affiché change selon la séquence indiquée ci-après (changement signalé par un long bip sonore).



Touche d'annulation de la minuterie

### <Avec les modèles ARC433B67, 68, 69, 76>

N°	Code	N°	Code	N°	Code
1	00	12	C7	23	H0
2	U4	13	H8	24	E1
3	F3	14	J3	25	P4
4	E6	15	A3	26	L3
5	L5	16	A1	27	L4
6	A6	17	C4	28	H6
7	E5	18	C5	29	H7
8	F6	19	H9	30	U2
9	C9	20	J6	31	UH
10	U0	21	UA	32	EA
11	E7	22	A5	33	AH

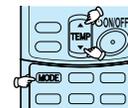
#### Remarque :

1. Un bip bref suivi de deux bips consécutifs indique des codes sans correspondance.

2. Pour annuler l'affichage des codes, maintenez la touche d'annulation de la minuterie enfoncée pendant 5 secondes. L'affichage des codes est également annulé en cas de non-activation de la touche pendant 1 minute.

### [Méthode de contrôle n° 2]

1. Appuyez simultanément sur les 3 touches (TEMP ▲, TEMP ▼, MODE) pour activer le mode de diagnostic.



Le chiffre des dizaines clignote.

★ Recommencez la procédure depuis le début si ce chiffre ne clignote pas.



2. Appuyez sur la touche TEMP ▲ ou ▼ et modifiez le chiffre jusqu'à l'émission d'un "biiiiip" ou d'un "bip bip" sonore.

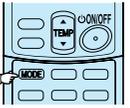


3. Effectuez le diagnostic à partir du son.

★ "1 bip bref" : Le chiffre des dizaines ne correspond pas au code de dysfonctionnement.

★ "2 bips brefs" : Le chiffre des dizaines correspond au code d'erreur, mais pas celui des unités.

★ "1 bip long" : Les deux chiffres (celui des dizaines et celui des unités) correspondent au code de dysfonctionnement.



4. Appuyez sur la touche MODE.

Le chiffre des unités clignote.



5. Appuyez sur la touche TEMP.

Appuyez sur la touche TEMP ▲ ou ▼ et modifiez le chiffre jusqu'à l'émission d'un long bip sonore.



6. Effectuez le diagnostic à partir du son.

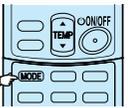
★ "1 bips brefs" : Le chiffre des dizaines ne correspond pas au code de dysfonctionnement.

★ "2 bips brefs" : Le chiffre des dizaines correspond au code d'erreur, mais pas celui des unités.

★ "1 bip long" : Les deux chiffres (celui des dizaines et celui des unités) correspondent au code d'erreur.

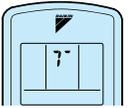
7. Déterminez le code de dysfonctionnement.

Les chiffres affichés lorsque le long bip sonore est émis indiquent le code d'erreur.



8. Appuyez sur la touche MODE pour quitter le mode de diagnostic.

L'affichage du symbole "7" indique le mode de fonctionnement test.



9. Appuyez sur la touche de marche/arrêt ("ON/OFF") pour revenir au mode normal.



#### Remarque :

Lorsqu'aucune touche de la télécommande n'est activée pendant 60 secondes, le mode normal est rétabli.